

# **HLEDÁME kolegu na pozici**

## **Online recepční ubytovacích zařízení / provozní penzionu**

Hledáme vhodného kolegu na obchodně-provozní pozici. Takového, který umí udržovat pořádek jak v komunikaci, dokumentech v PC, tak i v kanceláři a ve skladu. Takového, který bude v prostředí online rezervačních a komunikačních systémů jako ryba ve vodě a každý složitější úkol bude brát jako výzvu.

Hledáme někoho na koho se budeme moci spolehnout. Někoho, kdo bude mít na starosti chod penzionu. Koho bude bavit poskytovat kvalitní zákaznickou péči emailem, telefonicky i osobně nejen v češtině ale také v angličtině/němčině. Někoho, kdo bude mít na starost office work, koordinaci personálu a ostatních souvisejících činností.

Vím, že základem úspěchu jsou spokojení kolegové. Ty mohu rozvíjet, vzdělávat a inspirovat. Za kvalitně odvedenou práci nabízím odpovídající ohodnocení i benefity.



### **Jak bude vypadat náplň Vaší práce?**

- Příjem a zpracování objednávek ubytování, telefonická a e-mailová komunikace s klienty (v ČJ, AJ, NJ).
- Administrativní práce a koordinace všech činností souvisejících s chodem ubytovacích provozů (řešení poruch, oprav, zásobování, úřady, apod.).
- Koordinace personálu (úklidy, výpomoci, rozpis služeb, údržba objektů).

### **Co od Vás očekáváme?**

- Velmi dobrou práci s PC, práci s informačními systémy (MS Outlook, Fakturace, Trello/Freelo, Rezervační systémy Previo, Booking).
- Znalost internetového prostředí a jeho nástrojů (cloudové služby jako OneDrive, Google office, apod.).
- Kvalitní zákaznickou péči v češtině, angličtině/němčině.
- Odpovědný a samostatný přístup, komunikace s úřady a jinými organizacemi (ČEZ, poskytovatel internetu, dodavatelé apod.).
- Řidičský průkaz skupiny B.
- Schopnost vyřešit problém, dotahovat zadané činnosti.
- Výhodou jsou znalosti online marketingu.

### **Co Vám nabízíme?**

- Velmi pestrá práce s širokou paletou činností. Za 3 měsíce se naučíte víc než jinde za jeden rok.
- Zázemí stabilní firmy s 30letou praxí, mladým kolektivem a neformální atmosférou.
- Působit budete zejména v kanceláři v Sokolově (Křížová ul.), někdy také v penzionu v Lokti. Bydliště v Sokolově je tedy výhodou.
- Pracovní doba se přizpůsobuje vytíženosti ubytovacího provozu, takže režim je částečně pevný a částečně flexibilní.
- Možnost seberealizace a účast na dalších zajímavých projektech v online světě eshopů a marketingu.
- Platové možnosti jsou závislé na schopnostech a kvalitách uchazeče.
- Typ spolupráce: částečný úvazek 75%, spolupráce na IČ
- Odměna 25 000 – 45 000 za měsíc.

### **Než mi zavoláte, měli byste vědět, že:**

- Ubytovací provoz obnáší také pohotovost na telefonu a dosah o některých víkendech (dle režimu střídání).
- Pokud máte problém s vytvořením excelové tabulky nebo třeba jednoduchého novoročního PFka tak si spíš rozumět nebudeme.
- Nemusíte se bát, že to bude nuda 😊

### **Něco málo o nás**

Provozujeme několik ubytovacích zařízení, máme ještě další činnosti v oblasti IT a cestovního ruchu, zabýváme se také online marketingem a provozováním eshopů. V létě spravujeme ubytovací kapacitu větší než 100 lůžek. U nás můžete mít přímý vliv na to, aby hosté byli spokojeni a aby jejich zázemí při dovolené nebo služební cestě bylo bezproblémové. Naše projekty:

- <https://www.penzionveskale.cz/>
- <https://www.sokolovubytovani.cz/>
- <https://www.hostel-loket.cz/>
- <https://www.vujo.cz/>
- <https://www.firemnibalicek.cz/>

### **Kontakt**

Pokud máte zájem se mnou spolupracovat, mrkněte na [www.penzionveskale.cz](http://www.penzionveskale.cz) a zjistěte si, co vlastně děláme. Zašlete prosím Váš životopis na email [petr.vujtech@vujo.cz](mailto:petr.vujtech@vujo.cz), vč. několika řádků, kde zkuste vypíchnout co Vás baví a v čem jste dobrý/á. Pokud Vás pozice zaujala, zvedněte telefon a zavolejte mi na tel. +420 733 641 903.

Těším se! Petr Vůjtech